



Teilnahmebestätigung

Herr Roland König hat am Seminar

Gruppenhaltung in Tierheimen und Pensionen

- Wie werden Gruppen zusammen gestellt?
- Auswahlkriterien für die Gruppenzusammensetzung
- Innerhalb der Gruppe reglementieren: Wann und wie?
- Der Pensionsgast – Einflussnahme auf sein Verhalten

am 13. Mai 2007 in Griesheim teilgenommen.

Griesheim, 13.05.2007

Perdita Lübbe-Scheuermann

**QUALITÄTS-
MANAGEMENT**
Wir sind zertifiziert
Regelmäßige freiwillige
Überwachung nach DIN EN ISO 9001:2000
Zert.-Nr. MAQ051121HP

